

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Postanowienia wstępne

1. Przedmiotem zamówienia jest odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych na terenie gminy Łochów, w tym z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych. Okres realizacji zamówienia: od 01.01.2026 r. do 31.03.2026 r.
2. Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) zlokalizowany jest na działkach nr ewidencyjny 682/1, 684/1, 687/1 w Łojewie (Łojew 17A).
3. Powierzchnia gminy Łochów wynosi: 195 km²
4. Liczba zameldowanych (pobyt stały i czasowy) mieszkańców Gminy Łochów (stan na 31.12.2024) wynosi: 6525 osób w mieście oraz 10 790 na terenach wiejskich.
5. Szacunkowa liczba nieruchomości, z których będą odbierane odpady komunalne w Gminie Łochów wynosi: około 6000 nieruchomości, w tym:
 - budynki użyteczności publicznej 15 (w tym świetlice wiejskie)
 - szkoły i przedszkola 14
 - lokale handlowe 180
 - lokale gastronomiczne 20
 - zakłady usługowe, handlowe 160
 - domy opieki, hotele, pensjonaty- 11
 - działki rekreacyjne 1300
 - ogródki działkowe 3

W trakcie trwania zamówienia przewiduje się zmianę liczby gospodarstw domowych oraz liczby mieszkańców o 10 % . Ilość wytworzonych odpadów na terenie gminy Łochów nie jest zależna od Zamawiającego.

6. Ze sprawozdania Burmistrza za 2024 rok sporządzanego na podstawie sprawozdań firm odbierających odpady wpisanych do Rejestru Działalności Regulowanej wynika, że z terenu gminy odebrano:

lp.	rodzaj odpadu	Masa (w tonach)
1.	zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne	2806,00
2.	papier i tektura	30,07
3.	szkło	341,07
4.	Odpady wielomateriałowe	741,65
7.	odpady ulegające biodegradacji	936,25
9.	odpady wielkogabarytowe (oraz opony)	306,60
9.	ZSEE (sprzęt elektryczny i elektroniczny)	18,87
10.	przeterminowane leki	0,615
SUMA:		5 181,125

Dodatkowo z Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych firma odebrała niżej wymienione odpady:

lp.	rodzaj odpadu	Masa (w tonach)
1.	papier i tektura	31,39
2.	szkło	14,66
3.	odpady wielkogabarytowe	241,36
4.	opony	13,8
5.	ZSEE (sprzęt elektryczny i elektroniczny)	9,35
6.	odzież	10,47
7.	ODPADY REMONTOWO-BUDOWLANE	384,84
	SUMA:	705,870

Wskazane ilości mają charakter informacyjny i pochodzą z rocznego sprawozdania Burmistrza Łochowa i mogą ulec zmianie na etapie realizacji umowy (zarówno ilości jak i rozkład rodzajowy). Ilości te nie są zależne od Zamawiającego. Wykonawca przy sporządzaniu oferty jest zobowiązany do bazowania na ilościach odpadów podanych w formularzu ofertowym, który ma charakter pomocniczy.

Zamawiający przewiduje w związku z wejściem w życie systemu kaucyjnego zmniejszenie w okresie I kwartału 2026 roku następujących frakcji odpadów komunalnych:

1/ butelki jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych na napoje o pojemności do trzech litrów, włącznie z ich zakrętkami i wieczkami z tworzyw sztucznych, z wyłączeniem szklanych lub metalowych butelek na napoje, których zakrętki i wieczka są wykonane z tworzyw sztucznych,

2/ puszki metalowe o pojemności do jednego litra,

3/ butelki szklane wielokrotnego użytku o pojemności do półtora litra.

Zamawiający szacuje, że około 15% ilości odpadów wykazanych w powyższej tabeli pochodzi z działalności gospodarczej (jako odpady inne niż powstające w wyniku bytowania pracowników, które są wykazane w złożonych przez podmioty gospodarcze deklaracjach) i mogą być odbierane za dodatkową opłatą przez Wykonawcę bądź inny uprawniony podmiot. Zamawiający na bieżąco przekaże Wykonawcy wykaz ilości zadeklarowanych odpadów przez podmioty gospodarcze, które będzie zobowiązany odebrać w ramach zamówienia.

7. Przedmiot zamówienia obejmuje odbiór całej masy odpadów komunalnych zarówno zmieszanych jak i gromadzonych w sposób selektywny, bez względu na warunki atmosferyczne, transport i unieszkodliwianie odpadów w instalacjach posiadających stosowne zezwolenia **przy czym do oferty wykonawca jest zobowiązany do wskazania tych instalacji.**
8. Sieć dróg na terenie Gminy Łochów o różnej nawierzchni: gruntowej, mineralno-asfaltowej o szerokości od 2 m do 10 m – długości ok. 130 km dróg gminnych, 53 km - dróg powiatowych, 37 km – dróg krajowych.

II. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od właścicieli nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych następujących ilości odpadów:
 - 1) odpady zmieszane (w tym popiół) oraz pozostałości po segregacji - w każdej ilości;
 - 2) odpady segregowane (papier i tektura, szkło i odpady opakowaniowe ze szkła, tworzywa sztuczne, drobny metal i opakowania z metalu, opakowania wielomateriałowe, odpady ulegające biodegradacji, tekstylia) - w każdej ilości;
 - 3) odpady wielkogabarytowe, zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny – wymienione odpady odbierane będą w czasie zbiórki akcyjnej, w każdej ilości, przy czym opony do 4 sztuk (z samochodów o DMC do 3,5 ton) rocznie z nieruchomości;
 - 4) zużyte baterie i akumulatory, przeterminowane leki pochodzące z gospodarstw domowych – w każdej ilości;
2. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru z PSZOK-u każdej ilości odpadów wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia zbieranych w PSZOK.
3. Ilość odpadów odbieranych z nieruchomości niezamieszkałych, których właściciele w deklaracjach wskazują ilości wytwarzanych odpadów, będzie zgodna z zadeklarowaną (w tym celu Zamawiający przekaże Wykonawcy stosowne zestawienie, które będzie na bieżąco aktualizował).
4. Usługa w zakresie zagospodarowania zebranych odpadów komunalnych z nieruchomości odbywać się będzie zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym w szczególności z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 ze zm.), ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2024 r. poz. 399 ze zm.), przepisami wykonawczymi do tych ustaw, a także obowiązującym Planem gospodarki odpadami dla województwa mazowieckiego oraz przepisami prawa miejscowego.
5. **Zapewnienie zagospodarowania odpadów komunalnych zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami.**

III.1. Odbiór i zagospodarowanie odpadów niesegregowanych

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych: Odpady niesegregowane (oraz tzw. resztkowe, po segregacji), w tym (zmieszane) odpady komunalne - **20 03 01, popiół 20 01 99,**
2. Odpady zmieszane, w tym popiół (a także odpady resztkowe) – gromadzone do jednego pojemnika/worka bez segregacji- worek/pojemnik w kolorze **czarnym,**
3. wykonawca zobowiązany jest do przekazywania odebranych niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych do instalacji komunalnych które otrzymały taki status.
4. Wykonawca przekaże odebrane niesegregowane odpady komunalne do instalacji komunalnych, pozostałe do podmiotów posiadających stosowne zezwolenia w zakresie gospodarowania odpadami.
5. wykonawca odpowiada za ograniczenie masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania do poziomów wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 15 grudnia 2017 r. w sprawie poziomów ograniczenia

składowania masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji (Dz.U. z 2017 r. poz. 2412) lub innymi przepisami w tym zakresie, obejmującymi okres realizacji umowy; ilość odpadów ulegających biodegradacji wytworzona w 1995 r. wynosiła 1495,891 Mg.

III.2. Odbiór i zagospodarowanie odpadów selektywnie zebranych

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych:
 - a) papier i tektura (w tym opakowania, gazety, czasopisma itd.) – **20 01 01, 15 01 01,**
 - b) szkło i odpady opakowaniowe ze szkła - **20 01 02, 15 01 07,**
 - c) tworzywa sztuczne, drobny metal i opakowania z metalu, opakowania wielomateriałowe - **20 01 39, 15 01 02, 15 01 05, 20 01 40, 15 01 04, 15 01 06**
 - d) odpady wielkogabarytowe - **20 03 07,**
 - e) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny -**16 02 13, 16 02 11, 20 01 35, 20 01 36, 16 02 14, 20 01 21, 20 01 23**
 - f) zużyte baterie i akumulatory – **20 01 33, 20 01 34,**
 - g) przeterminowane leki pochodzące z gospodarstw domowych oraz odpady niekwalifikujących się do odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igieł i strzykawek– w szczególności **20 01 31, 20 01 32,**
 - h) farby, rozpuszczalniki, opakowania po środkach ochrony roślin oraz chemikalia – w szczególności: **20 01 13, 20 01 28, 15 01 10, 20 01 14, 20 01 15, 20 01 17, 20 01 19, 20 01 25, 20 01 26, 20 01 27, 20 01 29, 20 01 30, 20 01 80,**
 - i) zużyte opony (z pojazdów o masie do 3,5 t) – **16 01 03,**
 - j) odpady budowlane i rozbiórkowe – **17 01 01, 17 01 02, 17 01 07, 17 01 80 oraz 17 02 01, 17 02 02, 17 03 03 oraz 17 06 04**
2. sposób gromadzenia odpadów zbieranych selektywnie:
 - a) szkło i opakowania szklane będą zbierane **do pojemnika / worka koloru zielonego,**
 - b) papier i tektura (w tym opakowania, gazety, czasopisma itd.), będą zbierane do **pojemnika / worka koloru niebieskiego,**
 - c) tworzywa sztuczne, drobny metal i opakowania z metalu, opakowania wielomateriałowe, będą zbierane do **pojemnika / worka koloru żółtego,**
 - d) odpady wielkogabarytowe, zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, zużyte opony – gromadzone luzem,
 - e) zużyte baterie i akumulatory – gromadzone w punktach stacjonarnych (sklepach i placówkach oświaty) w pojemnikach,
 - f) przeterminowane leki pochodzące z gospodarstw domowych – w specjalnych pojemnikach ustawionych w aptekach i placówkach medycznych.
3. Rodzaje odpadów komunalnych odbieranych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych:
 - a) papier i tektura – gromadzona pod wiatą w workach lub pojemnikach,
 - b) tworzywa sztuczne, drobny metal i opakowania z metalu, opakowania wielomateriałowe - gromadzone w workach, pojemnikach lub luzem w boksie,

- c) szkło i opakowania szklane - gromadzone w workach lub pojemnikach,
- d) odpady wielkogabarytowe – gromadzone luzem w boksach,
- e) zużyty sprzęt elektroniczny i elektryczny – gromadzone pod wiatą- luzem,
- f) zużyte baterie i akumulatory - gromadzone w pojemnikach,
- g) przeterminowane leki pochodzące z gospodarstw domowych oraz odpady niekwalifikujących się do odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igieł i strzykawek- gromadzone w workach lub pojemnikach,
- h) farby, rozpuszczalniki, opakowania po środkach ochrony roślin oraz chemikalia - gromadzone w workach lub pojemnikach,
- i) opony – gromadzone luzem w boksie,
- j) odpady budowlane i rozbiórkowe – gromadzone w kontenerach i luzem,

4. odpady selektywnie zbierane zostaną przekazane do instalacji odzysku i unieszkodliwiania odpadów zapewniających przetworzenie odpadów komunalnych zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami i zasadą bliskości, o których mowa w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.

5. obowiązkiem Wykonawcy będzie osiągnięcie odpowiednich poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych zgodnie z przepisami w tym zakresie, obejmującymi okres realizacji umowy.

III.3. Odbiór i zagospodarowanie odpadów ulegających biodegradacji

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych: Bioodpady stanowiące odpady komunalne - **20 01 08, 20 01 01, 20 02 01,**
2. Bioodpady stanowiące odpady komunalne będą zbierane do **pojemnika / worka brązowego,**
3. Bioodpady stanowiące odpady komunalne odbierane z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych - gromadzone w kontenerze na odpady biodegradowalne, w workach oraz luzem (gałęzie),
4. Bioodpady zostaną przekazane do instalacji posiadającej stosowne zezwolenia.

III.4. Odbiór i zagospodarowanie odpadów tekstyliów

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych:
 - a) odzież, tekstylia, obuwie – **15 01 09, 20 01 10, 20 01 11,**
2. odzież, tekstylia, obuwie – będą zbierane do **worka przezroczystego,**

3. Rodzaje odpadów komunalnych odbieranych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych:

a) odzież, tekstylia, obuwie – gromadzone w workach, pojemnikach lub luzem.

4. odpady selektywnie zbierane zostaną przekazane do instalacji odzysku i unieszkodliwiania odpadów zapewniających przetworzenie odpadów komunalnych zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami i zasadą bliskości, o których mowa w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.

5. obowiązkiem Wykonawcy będzie osiągnięcie odpowiednich poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych zgodnie z przepisami w tym zakresie, obejmującymi okres realizacji umowy.

IV. Sposób odbioru odpadów komunalnych, w tym wyposażenie w worki i pojemniki

1. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych (w tym PSZOK) z udostępnionych pojemników oraz worków, w terminach wynikających z wskazanego w pkt VI harmonogramu odbioru odpadów komunalnych. W przypadku zabudowy wielorodzinnej, przez udostępnienie pojemników należy rozumieć możliwość dojazdu pojazdem Wykonawcy bezpośrednio do miejsca gromadzenia odpadów komunalnych na nieruchomość lub możliwość przesunięcia pojemników przez pracowników Wykonawcy do miejsca postoju pojazdu odbierającego odpady komunalne. W przypadku zabudowy jednorodzinnej, przez udostępnienie pojemników należy rozumieć, w szczególności wystawienie ich przed nieruchomość.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość gromadzenia odpadów w workach lub pojemnikach, w związku z tym Wykonawca bezpłatnie wyposaża wszystkich właścicieli nieruchomości, w worki przeznaczone do zbierania odpadów (kolory zgodnie z informacją w rozdziale III). Wykonawca przed przystąpieniem do świadczenia usługi odbioru odpadów komunalnych zobowiązany jest do dostarczenia wszystkim właścicielom nieruchomości worków na odpady (po 3 sztuki danego koloru, przy czym worki brązowe tylko na posesje, na których nie zadeklarowano kompostownika, wykaz Wykonawca otrzyma od Zamawiającego po podpisaniu umowy).
3. Worki należy przekazywać na bieżąco właścicielowi nieruchomości w systemie: za każdy odebrany napełniony worek danej frakcji odpadów wykonawca na posesji pozostawia worek pusty we właściwym kolorze. W przypadku dodatkowego zapotrzebowania na worki, właściciel posesji będzie mógł go pobrać w wyznaczonym przez Zamawiającego punkcie/punktach, do których worki dostarczy Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od uzyskania od Zamawiającego zgłoszenia (e-mailem lub telefonicznie).
4. Wykonawca dostarczy worek do każdej nieruchomości niezamieszkałej, której właściciel zgłosił zapotrzebowanie do Zamawiającego, w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania informacji o zapotrzebowaniu od Zamawiającego.

5. Worki powinny być oznaczone informacją o rodzaju gromadzonych w nich odpadach nazwą, adresem, numerem telefonu Wykonawcy.
6. Worki o pojemności 120 l z folii LDPE o grubości zapewniającej wytrzymałość. Zamawiający dopuszcza stosowanie worków o pojemności od 60 l do 120 l do gromadzenia szkła.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zniszczenie lub uszkodzenie pojemników do gromadzenia odpadów należących do właścicieli nieruchomości, powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
8. Wykonawca może wyposażyć w pojemniki z dostarczeniem do właściciela nieruchomości zamieszkanymi i niezamieszkanymi, zgodnie z zapotrzebowaniem właścicieli nieruchomości przekazanym przez Zamawiającego, na zasadzie dzierżawy (za dodatkową odpłatnością) lub sprzedaży.
9. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć w terminie do 01 stycznia 2026 r. apteki i punkt apteczny zlokalizowane na terenie Gminy Łochów (6 szt.) w specjalnie oznakowane pojemniki przeznaczone na zbieranie przeterminowanych leków oraz opróżniać je w ciągu 3 dni roboczych po zgłoszeniu o ich wypełnieniu. Wykonawca wyposaży w pojemnik nowo powstałe apteki i punkty apteczne w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania informacji od Zamawiającego.
10. Wykonawca ma obowiązek wyposażyć Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych w pojemniki do zbierania odpadów.
 - 1) Wykonawca wyposaży PSZOK w następujące pojemniki do zbierania:
 - a) papieru i tektury,
 - b) szkła i opakowań ze szkła,
 - c) tworzyw sztucznych,
 - d) opakowań wielomateriałowych,
 - e) metalu,

o takiej pojemności, która zapewni Wykonawcy zebranie ekonomicznie uzasadnionej partii transportowej, przy czym zakładamy, że powinny one mieć pojemność min. 1,1m³ i okres magazynowania odpadów nie może przekraczać dnia 31.03.2026 r.;

 - f) zużytych baterii i akumulatorów – o pojemności do 0,11 m³ w ilości, która zapewni Wykonawcy zebranie ekonomicznie uzasadnionej partii transportowej, przy czym okres magazynowania odpadów nie może przekraczać dnia 31.03.2026 r.; w przypadku magazynowania baterii dopuszczamy magazynowanie w workach (które dostarczy Wykonawca);
 - g) przeterminowanych leków i chemikaliów - o takiej pojemności, która zapewni Wykonawcy zebranie ekonomicznie uzasadnionej partii transportowej, przy czym zakładamy, że powinny one mieć pojemność min. 0,11 m³ i okres magazynowania odpadów nie może przekraczać dnia 31.03.2026 r.;
 - h) odpadów budowlanych i rozbiórkowych - o takiej pojemności, która zapewni Wykonawcy zebranie ekonomicznie uzasadnionej partii transportowej, przy czym

zakładamy, że powinny one mieć pojemność min. 7m³ i okres magazynowania odpadów nie może przekraczać dnia 31.03.2026 r.;

i) odzieży, tekstyliów, obuwia – o takiej pojemności, która zapewni Wykonawcy zebranie ekonomicznie uzasadnionej partii transportowej, przy czym powinny one mieć pojemność min. 1,1m³ i okres magazynowania odpadów nie może przekraczać dnia 31.03.2026 r.;

j) odpadów wielkogabarytowych - o takiej pojemności, która zapewni Wykonawcy zebranie ekonomicznie uzasadnionej partii transportowej, przy czym powinny one mieć pojemność min. 7 m³ i okres magazynowania odpadów nie może przekraczać dnia 31.03.2026 r.;

2) Wykonawca wyposaży PSZOK w następujące pojemniki do zbierania:

a) odpadów ulegających biodegradacji o takiej pojemności, która zapewni Wykonawcy zebranie ekonomicznie uzasadnionej partii transportowej, przy czym zakładamy, że powinny one mieć pojemność min. 7 m³ i okres magazynowania odpadów nie powinien przekraczać 7 dni kalendarzowych, nie dłużej jednak niż do dnia 31.03.2026 r.;

11. Pojemniki służące do wyposażenia PSZOK pozostają własnością Wykonawcy.

12. Wykonawca zobowiązany jest do odstawiania pojemników w to samo miejsce, w którym zostały pozostawione przez właściciela nieruchomości na czas odbioru odpadów.

13. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru odpadów komunalnych:

a) w sposób ciągły tzn. systematyczny odbiór zgodnie z ustalonym harmonogramem zaakceptowanym przez obie strony, nie zakłócający spoczynku nocnego w godzinach od 22:00 – 06:00, odbiór odpadów nie może następować w dni ustawowo wolne od pracy,

b) w terminach wynikających ze wskazanego w pkt VI harmonogramu odbioru,

c) niezależnie od warunków atmosferycznych,

d) pojazdami przystosowanymi do odbioru niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych, selektywnie zebranych, wielkogabarytowych, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, w sposób wykluczający mieszanie odpadów.

e) pojazdami przystosowanymi do warunków terenowych, z uwzględnieniem wąskich dróg m.in. na terenach rekreacyjnych.

14. Wykonawca odbiera bioodpady tylko z nieruchomości zamieszkałych, których właściciele w deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi wskazali, iż nie będą gromadzić bioodpadów w kompostowniku przydomowym. Szczegółowy wykaz ww. nieruchomości zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.

15. Wykonawca w wyjątkowych sytuacjach odbierze na zgłoszenie Zamawiającego odpady komunalne poza ustalonym harmonogramem, jeżeli odpady te zostaną zebrane i zgromadzone na nieruchomości w terminach innych niż przewiduje termin ich odbioru, a zagraża to bezpieczeństwu życia i zdrowia mieszkańców. Szacuje się do 10 dodatkowych odbiorów (do 2 m³) w całym okresie trwania umowy.

V. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych

V.1. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych niesegregowanych

1). NIERUCHOMOŚCI ZAMIESZKAŁE

Fracja odpadów	Częstotliwość odbioru
Odpady komunalne zmieszane (w tym popiół) i pozostałości po segregacji Zbierane w pojemnikach (lub czarnych workach) o pojemności optymalnie od 120 do 1100 litrów lub inne w zależności od warunków lokalizacyjnych, zbiórka u źródła.	- nie rzadziej niż 1 raz na dwa tygodnie, - z obszaru zabudowy wielolokalowej nie rzadziej niż 1 raz na dwa tygodnie w pozostałym okresie,

2). NIERUCHOMOŚCI NA KTÓRYCH NIE ZAMIESZKUJĄ MIESZKAŃCY, A POWSTAJĄ ODPADY KOMUNALNE

Fracja odpadów	Częstotliwość odbioru
Odpady komunalne zmieszane (w tym popiół) i pozostałości po segregacji Zbierane w pojemnikach (lub czarnych workach) o pojemności optymalnie od 120 do 1100 litrów lub inne w zależności od warunków lokalizacyjnych, zbiórka u źródła. Możliwe zbieranie w kontenerach, w szczególności KP-7	- nie rzadziej niż 1 raz na dwa tygodnie, - z działek rekreacyjnych użytkowanych sezonowo, nie rzadziej niż raz na miesiąc, - z Urzędu Miejskiego w Łochowie – nie rzadziej niż 1 raz na tydzień, - z nieruchomości, na których organizowane są imprezy masowe- w pierwszym dniu roboczym przypadającym po imprezie.

V.2. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych selektywnie zebranych

1). NIERUCHOMOŚCI ZAMIESZKAŁE

Fracja odpadów	Częstotliwość odbioru
Selektywnie zbierane odpady: papier, tektura, tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, Zbierane w pojemnikach (lub workach w odpowiednich kolorach- wskazanych w pkt. 2 rozdz. III.2) o pojemności 120 – 1100 litrów	-nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc
Selektywnie zbierane odpady: szkło Zbierane w pojemnikach (lub workach w	- nie rzadziej niż raz na kwartał

odpowiednich kolorach- wskazanych w pkt. 2 rozdz. III.2) o pojemności 120 – 1100 litrów	
---	--

2). NIERUCHOMOŚCI NA KTÓRYCH NIE ZAMIESZKUJĄ MIESZKAŃCY, A POWSTAJĄ ODPADY KOMUNALNE

Frakcja odpadów	Częstotliwość odbioru
Selektywnie zbierane odpady: papier, tektura, tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe Zbierane w pojemnikach (lub workach w odpowiednich kolorach- wskazanych w pkt. 1.3) o pojemności 120 – 1100 litrów	- nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc, - z PSZOK-u – 3 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (mailem lub telefonicznie) od Zamawiającego lub zarządzającego PSZOK-i em.
Selektywnie zbierane odpady: szkło Zbierane w pojemnikach (lub workach w odpowiednich kolorach- wskazanych w pkt. 1.3) o pojemności 60 – 1100 litrów	- nie rzadziej niż 1 raz na kwartał, - z PSZOK-u – 3 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (mailem lub telefonicznie) od Zamawiającego lub zarządzającego PSZOK-i em.
Odpady wielkogabarytowe i zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny	- z PSZOK-u – 3 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (mailem lub telefonicznie) od Zamawiającego lub zarządzającego PSZOK-i em.

Dodatkowe informacje (dotyczą zarówno odbioru z nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych):

- b) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (ZSEE) powinien być zbierany osobnym transportem,
- c) rozpoczęcie zbiórki zużytego sprzętu w pierwszej kolejności w celu zapobieżenia jego demontażu i dodatkowego zaśmiecania terenu,
- d) Wykonawca jest zobowiązany do odbioru sprzętu niekompletnego.

3). ODBIÓR ZUŻYTYCH BATERII I AKUMULATORÓW

- zużyte baterie i akumulatory odbierane z posesji niezamieszkałych, na których prowadzona jest zbiórka tych odpadów (tj. z placówek oświatowych, punktów prowadzących sprzedaż detaliczną baterii i akumulatorów) na zgłoszenie (e-mail lub telefonicznie) Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od wpłynięcia zgłoszenia;
- pojemnik na baterie do wyznaczonej placówki dostarczy Wykonawca na zlecenie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od wpłynięcia zgłoszenia (e-mail lub telefonicznie).

4). ODBIÓR PRZETERMINOWANYCH LEKÓW

Przeterminowane leki odbierane z posesji niezamieszkałych, na których prowadzona jest zbiórka tych odpadów (tj. z placówek medycznych i aptek) na zgłoszenie (e-mail lub telefonicznie) Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od wpłynięcia zgłoszenia.

5). ODBIÓR ODPADÓW Z PUNKTU SELEKTYWNEGO ZBIERANIA ODPADÓW

Odbiór odpadów komunalnych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych winien odbywać się na zgłoszenie telefoniczne Zarządzającego Punktem w terminie 3 dni roboczych od wpłynięcia zgłoszenia (e-mail lub telefonicznie) od Zamawiającego lub prowadzącego PSZOK, nie później niż w terminie do 31.03.2026 r.

V.3. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych ulegających biodegradacji

1). NIERUCHOMOŚCI ZAMIESZKAŁE

Fracja odpadów	Częstotliwość odbioru
Odpady ulegające biodegradacji ze szczególnym uwzględnieniem bioodpadów w tym odpady zielone Zbierane w pojemnikach (lub brązowych workach) o pojemności 120 l	- nie rzadziej niż 1 raz na dwa tygodnie,

2). NIERUCHOMOŚCI NA KTÓRYCH NIE ZAMIESZKUJĄ MIESZKAŃCY, A POWSTAJĄ ODPADY KOMUNALNE

Fracja odpadów	Częstotliwość odbioru
Odpady ulegające biodegradacji ze szczególnym uwzględnieniem bioodpadów w tym odpady zielone Zbierane w pojemnikach (lub brązowych workach) o pojemności 120, w PSZOK-u dopuszczalne kontenery do 30 m ³ oraz luzem	- nie rzadziej niż raz na miesiąc,

3). ODBIÓR ODPADÓW Z PUNKTU SELEKTYWNEGO ZBIERANIA ODPADÓW

Odbiór odpadów komunalnych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych winien odbywać się na zgłoszenie telefoniczne Zarządzającego Punktem w terminie do 3 dni roboczych od wpłynięcia zgłoszenia (e-mail lub telefonicznie) od Zarządzającego PSZOK lub Zamawiającego, nie później niż 31.03.2026 r.

V.4. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych w postaci tekstyliów (i obuwia)

1). NIERUCHOMOŚCI ZAMIESZKAŁE

Frakcja odpadów	Częstotliwość odbioru
odzież, tekstylia, obuwie Zbierane w pojemnikach (lub workach) o pojemności 120 l	- nie rzadziej niż 1 raz na kwartał,

2). NIERUCHOMOŚCI NA KTÓRYCH NIE ZAMIESZKUJĄ MIESZKAŃCY, A POWSTAJĄ ODPADY KOMUNALNE

Frakcja odpadów	Częstotliwość odbioru
odzież, tekstylia, obuwie Zbierane w pojemnikach (lub workach) o pojemności 120-1100 l, w PSZOK-u dopuszczalne kontenery oraz luzem	- nie rzadziej niż 1 raz na kwartał,

3). ODBIÓR ODPADÓW Z PUNKTU SELEKTYWNEGO ZBIERANIA ODPADÓW

Odbiór odpadów komunalnych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych winien odbywać się na zgłoszenie telefoniczne Zarządzającego Punktem w terminie do 3 dni roboczych od wpłynięcia zgłoszenia (e-mail lub telefonicznie) od Zarządzającego PSZOK lub Zamawiającego, nie później niż 31.03.2026 r.

VI. Harmonogramy wywozu odpadów komunalnych

Ogólne informacje:

1. Gmina została podzielona na 10 rejonów:

rejon I Szumin, Wywłoka, Jerzyska, Brzuza

rejon II Barchów, Kaliska, Pogorzelec

rejon III Ostrówek, Majdan

rejon IV

OSIEDLE CENTRUM: 1-Maja, A. Krajowej, Al. Łochowska, Al. Pokoju, Chopina, Długa, Kolejowa, Kościuszki, M. Downarowicza, M. Sadzewicz, Mickiewicza, Rynkowa, Sęczyka, Sienkiewicza, Sosnowa, Wyszyńskiego

OSIEDLE ZATORZE: Brzozowa, Cisowa, Dolna, Folwarczna, Jałowcowa, Jaśminowa, Jodłowa, Konwaliowa, Kwiatowa, Łąkowa, Modrzewiowa, Narcyzowa, Nasturcji, Niezapominajki, Polnych Kwiatów, Różana, Rumiankowa, Stokrotki, Szkolna, Tulipanowa, Wyspiańskiego, Wyszowska, Zawilcowa, Zielna

rejon V

OSIEDLE WĘGROWSKA: 11 Listopada, C.K. Norwida, Cicha, Działkowa, Gryczana, J. Kazimierza, Krótka, Ks. P. Jelinka, Lazurkowa, Osiedlowa, Parkowa, Prusa, Pszenna, Sadowa, Spokojna, Świerkowa, Targowa, Waryńskiego, Wolności, Żytia

OSIEDLE LASKOWSKA: Czereśniowa, Gajowa, Klonowa, Laskowska, M. Konopnickiej, Myśliwska, Nowowiejska, Ogrodowa, Porzeczkowa, Rieczna, Słoneczna, Starowiejska, Stawowa, Topolowa, Węgrowska, Wiklinowa, Wiśniowa

rejon VI Koszelanka, Nadkole, Łazy

rejon VII Łojki, Łojew, Samotrzask, Łopianka, Relin, Łosiewice, Zagrodniki, Ogrodniki, Baczki

rejon VIII Budziska, Gwizdały, Jasiorówka, Łochów ul. Żeromskiego, Burakowskie, działki przy ul. Żytniej w Łochowie

rejon IX

OSIEDLE LEŚNA: Baczkowska, Dębowa, Fabryczna, Krasickiego, Leśna, Mała, Matejki, Miła, Niepodległości, Okrężna, Olszowa, Podlaska, Polna, Przemysłowa, Sikorskiego, Słowackiego, Spacerowa, Wspólna, X-lecia, Zakole

rejon X Twarogi, Karczewizna, Laski, Wólka Paplińska, Kalinowiec, Kamionna, Zambrzyniec, Matały, Dąbrowa

3. Harmonogram odbioru odpadów z poszczególnych rejonów na okres 1.01.2026 -31.03.2026

Numer rejonu	Odpady niesegregowane (worki czarne), Odpady ulegające biodegradacji (worki brązowe)	Odpady selektywnie zebrane (plastik, papier, itp.) worki żółte i niebieskie	Odpady selektywnie zebrane (szkło) worki zielone	Odpady selektywnie zebrane (tekstylia) worki przezroczyste
Rejon I	12.01, 26.01 09.02, 23.02 09.03, 23.03	12.01 09.02 09.03	09.02	09.03
Rejon II	13.01, 27.01 10.02, 24.02 10.03, 24.03	13.01 10.02 10.03	10.02	10.03
Rejon III	14.01, 28.01 11.02, 25.02 11.03, 25.03	14.01 11.02 11.03	11.02	11.03
Rejon IV	02.01, 15.01, 29.01 12.02, 26.02 12.03, 26.03	15.01 12.02 12.03	12.02	12.03
Rejon V	02.01, 16.01, 30.01 13.02, 27.02 13.03, 27.03	16.01 13.02 13.03	13.02	13.03
Rejon VI	05.01, 19.01 02.02, 16.02 02.03, 16.03, 30.03	19.01 16.02 16.03	16.02	16.03
Rejon VII	07.01, 20.01 03.02, 17.02	20.01 17.02	17.02	17.03

	03.03, 17.03, 31.03	17.03		
Rejon VIII	07.01, 21.01 04.02, 18.02 04.03, 18.03	21.01 18.02 18.03	18.02	18.03
Rejon IX	08.01, 22.01 05.02, 19.02 05.03, 19.03	22.01 19.02 19.03	19.02	19.03
Rejon X	09.01, 23.01 06.02, 20.02 06.03, 20.03	23.01 20.02 20.03	20.02	20.03

4. Na wniosek Wykonawcy możliwa będzie korekta powyższego harmonogramu przy zachowaniu wymaganych częstotliwości odbiorów odpadów (opisanych w pkt. V).
5. Wszelkie późniejsze zmiany harmonogramu wymagają formy pisemnej, za wyjątkiem zmian jednorazowych wynikających z nadzwyczajnych sytuacji, np. powódź, gwałtowne opady śniegu, nieprzejezdna droga. We wszystkich w/w przypadkach zmiana harmonogramu nastąpi po uzgodnieniu między stronami. Zmiany jednorazowe harmonogramu nie stanowią zmiany umowy.
6. Powyższy harmonogram należy opracować graficznie dla każdego rejonu, wydrukować (nadrukować numer telefonu Wykonawcy oraz adres e-mail do składania reklamacji) i rozdać mieszkańcom przed dniem pierwszego odbioru odpadów w danym rejonie.

VII. Standard sanitarny wykonywania usług oraz ochrony środowiska

1. Wykonawca obowiązany jest do odbioru odpadów komunalnych w sposób zapewniający utrzymanie czystości i odpowiedniego stanu sanitarnego, w szczególności do:
 - a) zapobiegania wysypywaniu się odpadów z pojemników/worków podczas dokonywania odbioru,
 - b) uprzątnięcia i odbioru odpadów z miejsc ich gromadzenia,
 - c) po opróżnieniu pojemnika odstawienie go w miejsce, w którym został udostępniony przez właściciela nieruchomości,
 - d) odbioru wszystkich prawidłowo zgromadzonych odpadów zgodnie z harmonogramem odbioru, bez względu na to czy są zgromadzone w pojemniku czy worku,
 - e) po odebraniu worków z odpadami selektywnie zebranymi, pozostawienie pustych worków na terenie nieruchomości w ilości odpowiadającej odebranym workom.
2. W przypadku braku odbioru odpadów z winy Wykonawcy oraz wynikającego z tego powodu przepełnienia pojemników na odpady komunalne Wykonawca zobowiązany jest

do odebrania wszystkich odpadów znajdujących się w pojemnikach oraz poza pojemnikami, w miejscu gromadzenia odpadów.

3. Wykonawcę obowiązuje:

- a) zakaz mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych z niesegregowanymi (zmieszanymi) odpadami komunalnymi odbieranymi od właścicieli nieruchomości,
- b) zakaz mieszania ze sobą poszczególnych frakcji selektywnie zebranych odpadów komunalnych,
- c) zabezpieczenie przewożonych odpadów przed wysypaniem w trakcie załadunku i transportu; w przypadku wysypania Wykonawca obowiązany jest do natychmiastowego uprzątnięcia odpadów oraz skutków ich wysypania (zabrudzeń, plam, itp.),
- d) w przypadku zgłoszenia od Zamawiającego wysypanych odpadów (podczas transportu, np. na drogę) uprzątnięcia ich do 3 godzin od uzyskania informacji przez Wykonawcę.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zniszczenie lub uszkodzenie pojemników/worków do gromadzenia odpadów należących do właścicieli nieruchomości, powstałych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

VIII. Pojazdy

1. Wykonawca musi spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013, poz. 122).
2. Zamawiający wymaga aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca dysponował odpowiednią ilością pojazdów/sprzętu (zgodnie z pkt. 1 powyżej) oraz pracowników, tak aby zachować płynność odbioru odpadów.
3. Pojazdy powinny być w pełni sprawne, posiadać aktualne badania techniczne, być dopuszczone do ruchu oraz oznakowane widoczną nazwą przedsiębiorcy, danymi adresowymi i numerem jego telefonu.
4. Pojazdy odbierające selektywnie zebrane odpady muszą być w widocznym miejscu oznakowane nazwą odbieranego odpadu (np. papier, szkło, tworzywa sztuczne, bioodpady).
5. Pojazdy i urządzenia winny być poddawane myciu i dezynfekcji z częstotliwością gwarantującą zapewnienie im właściwego stanu sanitarno-epidemiologicznego, nie rzadziej niż raz na miesiąc.
6. Na koniec każdego dnia roboczego wymaga się, aby pojazdy były opróżnione z odpadów i parkowane wyłącznie na terenie bazy magazynowo – transportowej.

7. Wykonawca powinien wyposażyć pojazdy w:
 - a) system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiający trwale zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu i miejscach postoju,
 - b) czujniki zapisujące dane o miejscach załadunku i wyładunku odpadów – umożliwiających weryfikację tych danych,
 - c) aparat fotograficzny.
8. System monitoringu musi wskazywać jaka frakcja odpadu została odebrana danego dnia oraz jaka frakcja odpadu odbierana jest w danej chwili np. niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne, papier, szkło, tworzywa sztuczne, bioodpady (wraz z wyświetleniem numerów rejestracyjnych pojazdów). System monitoringu musi mieć wprowadzone dane adresowe nieruchomości w taki sposób, aby możliwe było zidentyfikowanie nieruchomości, z których były odebrane odpady. W przypadku odbioru odpadów segregowanych – system monitoringu musi wskazywać na miejsce załadunku pojemnika/worka (w przypadku braku możliwości Wykonawca musi prowadzić ewidencję odbioru odpadów i przekazywać ją Zamawiającemu w formie elektronicznej – w edytowalnym pliku (w formacie doc, xls) na koniec każdego dnia pracy). Wykonawca zobowiązany jest do wygenerowania z systemu monitoringu raportu z przejechanej trasy w tym samym dniu i przechowywania powyższych raportów przez cały okres obowiązywania umowy oraz ich przekazywania Zamawiającemu na każde żądanie.
9. Wykonawca podczas świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego, nie może w tym samym czasie, przy użyciu tego samego sprzętu, odbierać odpadów od podmiotów trzecich nieobjętych umową.
10. Zamawiający zastrzega, że nieruchomości niezamieszkałe wykorzystywane na cele rekreacyjne mogą być położone na terenach uniemożliwiających odbiór odpadów typowymi samochodami ciężarowymi. Drogi dojazdowe często mają szerokość ograniczoną do 3 m.
11. Wykonawca jest zobowiązany także do zebrania odpadów leżących obok altanek śmietnikowych i pojemników.
12. Wykonawca jest zobowiązany do codziennej kontroli wagi pojazdu wykonującego usługę odbioru odpadów komunalnych od mieszkańców gminy Łochów każdorazowo przed rozpoczęciem obsługi oraz po zakończeniu odbioru. Waga zewnętrzna jest zlokalizowana w Łojewie (przy PSZOK-u), przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość wskazania Wykonawcy innej lokalizacji wagi na terenie gminy Łochów, o czym poinformuje na co najmniej 3 dni przed zmianą lokalizacji.

IX. Baza magazynowo-transportowa

1. Wykonawca odbierający odpady komunalne od właścicieli nieruchomości jest obowiązany posiadać bazę magazynowo – transportową usytuowaną:
 - a) w odległości nie większej niż 60 km od granicy gminy Łochów,

- b) na terenie, do którego posiada tytuł prawny.
2. W zakresie wyposażenia bazy magazynowo – transportowej Wykonawca powinien zapewnić aby:
- a) teren bazy magazynowo – transportowej był zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wstęp osobom nieupoważnionym,
 - b) miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów były zabezpieczone przed emisją zanieczyszczeń do gruntu,
 - c) miejsca magazynowania selektywnie zebranych odpadów komunalnych były zabezpieczone przed emisją zanieczyszczeń do gruntu oraz zabezpieczone przed działaniem czynników atmosferycznych,
 - d) teren bazy magazynowo – transportowej był wyposażony w urządzenia lub systemy zapewniające zagospodarowanie wód opadowych i ścieków przemysłowych, pochodzących z terenu bazy zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2625 ze zm.),
 - e) baza magazynowo – transportowa była wyposażona w:
 - miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów,
 - pomieszczenie socjalne dla pracowników odpowiadające ilości zatrudnionych osób,
 - miejsca do magazynowania selektywnie zebranych odpadów z grupy odpadów komunalnych,
 - legalizowaną samochodową wagę najazdową – w przypadku gdy na terenie bazy następuje magazynowanie odpadów,
 - f) na terenie bazy magazynowo – transportowej znajdowały się także:
 - punkt bieżącej konserwacji i napraw pojazdów,
 - miejsce do mycia i dezynfekcji pojazdów
- o ile czynności te nie są wykonywane przez uprawnione podmioty zewnętrzne poza terenem bazy magazynowo – transportowej.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość, aby część transportowa i część magazynowa bazy znajdowała się na oddzielnych terenach, przy jednoczesnym spełnieniu warunków określonych powyżej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli bazy magazynowo - transportowej i sprzętu niezbędnego do wykonania przedmiotu zamówienia przed podpisaniem umowy i w trakcie jej trwania.

X.Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonywanie przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2025 r.

poz. 647 ze zm.), ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. z 2024 r. poz. 399 ze zm.), ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2023 r. poz. 1587 ze zm.).

2. Udostępnienie na co najmniej 1 stanowisku komputerowym Zamawiającego możliwości monitorowania położenia pojazdów realizujących przedmiot zamówienia od momentu odbioru odpadów do miejsca wyładunku odpadów (w oparciu o system pozycjonowania satelitarne).
3. Wykonanie przedmiotu zamówienia w sposób sprawny, ograniczający do minimum utrudnienia w ruchu drogowym, korzystaniu z nieruchomości oraz niedogodności dla mieszkańców gminy Łochów.
4. Dokonywanie odbioru i transportu odpadów, również w przypadkach, kiedy dojazd do punktów gromadzenia odpadów komunalnych będzie utrudniony z powodu złych warunków atmosferycznych, prowadzonych remontów czy przebudów lub budów dróg, dojazdów itp. W takich przypadkach Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu wzrostu kosztów realizacji przedmiotu zamówienia.
5. W przypadku, gdy odpady komunalne nie są gromadzone w pojemnikach/workach, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o nieruchomości, na której odpady nie są gromadzone w sposób odpowiadający wymaganiom Regulaminu.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. warunki atmosferyczne) i braku możliwości odebrania odpadów z nieruchomości Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym zobowiązany jest do poinformowania właścicieli nieruchomości o tym fakcie oraz wyznaczenia terminów i miejsca odbioru odpadów.
7. Okazanie na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów potwierdzających wykonywanie przedmiotu zamówienia zgodnie z określonymi przez Zamawiającego wymaganiami i przepisami prawa.
8. Ponoszenie odpowiedzialności wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody na mieniu i zdrowiu osób trzecich, powstałe podczas i w związku z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym i innych ustawach.
9. Uczestnictwo w naradach, sesjach, innych spotkaniach prowadzonych przez Zamawiającego – po uprzednim przekazaniu Wykonawcy zaproszenia – na których omawiane będą zadania związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji „reklamacji” (nieodebranie z nieruchomości odpadów zgodnie z harmonogramem, niepozostawienie worków na odpady segregowane itp.) w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia telefonicznie lub e-mailem od właściciela nieruchomości lub Zamawiającego. Załatwienie reklamacji należy niezwłocznie (najpóźniej w następnym dniu roboczym) potwierdzić na e-mail Zamawiającego lub telefonicznie.

11. Wykonawca jest zobowiązany do bieżącego przekazywania adresów nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy na których powstały odpady, a nie ujętych w bazie danych Zamawiającego przekazanej Wykonawcy.
12. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić inny sprzęt do odbioru odpadów w przypadku, kiedy drogi dojazdowe do posesji (wąskie, nieutwardzone) uniemożliwiają dojazd „śmieciarek”.
13. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia z właścicielem/zarządcą nieruchomości wielomieszkaniowej możliwości odbioru odpadów (dostępu do pojemników), w sytuacjach, gdy gromadzenie odpadów prowadzone jest w zamykanych wiatach śmietnikowych lub na terenie ogrodzonym o ograniczonym dostępie.

XII. Szczegółowy sposób postępowania w przypadku stwierdzenia nieselektywnego zbierania odpadów

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania kontroli w zakresie prawidłowej segregacji odpadów komunalnych.
2. Kontrola powinna być prowadzona będzie przy każdym odbiorze odpadów.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej segregacji Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o tym fakcie. Zawiadomienie musi być złożone pisemnie lub e-mailem i zawierać adres nieruchomości oraz zdjęcie/zdjęcia (ewentualnie nagranie) przedstawiające nieprawidłowo posegregowane odpady (zdjęcia muszą zostać wykonane w taki sposób, aby nie budząc wątpliwości pozwalały na przypisanie pojemników/worków do konkretnej nieruchomości.
4. Za nieprawidłowo prowadzoną selektywną zbiórkę Wykonawca uważa m.in. sytuacje, w których:
 - a) w pojemniku/worku przeznaczonym na zmieszane odpady komunalne znajdują się opakowania ze szkła, makulatura i papier, tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, baterie, leki i inne odpady, które powinny być gromadzone i przekazywane selektywnie,
 - b) w pojemniku/worku przeznaczonym na zbieranie danej frakcji odpadów znajdują się dodatkowo odpady innej frakcji.
5. Wykonawca w przypadku stwierdzenia nieselektywnego zbierania odpadów bądź innego przypadku niewłaściwego umieszczenia odpadów w pojemnikach/workach, pozostawia je do odbioru jako odpady komunalne zmieszane oraz powiadamia Gminę i właściciela nieruchomości o naruszeniu regulaminu utrzymania czystości i porządku w gminie.

XIII. Raporty i sprawozdania

1. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania (w terminie do 15 dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy) miesięcznych raportów zawierających informacje o:
 - a) masie poszczególnych rodzajów odebranych odpadów komunalnych w ramach realizacji umowy oraz sposobie ich zagospodarowania, wraz ze wskazaniem instalacji, do której zostały przekazane odebrane od właścicieli nieruchomości zmieszane odpady komunalne, oraz pozostałości z sortowania odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania;
 - b) masie poszczególnych rodzajów odebranych w ramach realizacji umowy odpadów komunalnych gromadzonych w sposób selektywny oraz sposobie ich zagospodarowania, wraz ze wskazaniem podmiotu, któremu zostały przekazane oraz w przypadku odpadów ulegających biodegradacji, do której kompostowni zostały przekazane;
 - c) liczbie nieruchomości, z których zostały odebrane odpady komunalne w ramach realizacji umowy;
 - d) właścicielach nieruchomości, którzy zbierają odpady komunalne w sposób niezgodny z regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie gminy Łochów;
 - e) adresach nieruchomości od których zostały odebrane odpady komunalne z uwzględnieniem ilości pojemników/worków i rodzaju odpadów,
 - f) ilości wydanych worków (w podziale na kolory) oraz pojemników (ze wskazaniem adresów nieruchomości, na które dostarczono pojemniki).
2. Raporty, o których mowa w ust. 1 przedstawia się w podziale na: odpady odebrane z nieruchomości zamieszkałych, niezamieszkałych oraz PSZOK.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania pytań i uwag do raportów, o których mowa w ust. 1.
4. Wykonawca odbierający odpady komunalne od właścicieli nieruchomości jest obowiązany do sporządzania sprawozdań – zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

XIV. Obsługa właścicieli nieruchomości

1. Wykonawca zobowiązany jest do obsługi właścicieli nieruchomości na terenie gminy Łochów, w okresie trwania umowy, w tym celu Wykonawca udostępnia numer telefonu, stronę internetową oraz kontakt e-mail.
2. Obsługa właścicieli nieruchomości powinna być prowadzona co najmniej w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00.

XV. Pozostałe informacje

1. Zamawiający, w czasie trwania umowy, udostępni Wykonawcy niezwłocznie informacje o nieruchomościach nowo zgłoszonych.

2. Wykonawca w przypadku nowo zgłoszonej nieruchomości będzie odbierał odpady z tej nieruchomości począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu w którym Wykonawca został powiadomiony o zmianie.